



Udkast: 30. januar 2017



Serviceniveaubeskrivelse for voksen- støtte og botilbud i Social & Tilbud

Indholdsfortegnelse

Forord	2
Serviceniveau for Social & Tilbud – principper for indsatsen	3
Hvad er et serviceniveau	3
Støtte til mestring af eget liv - De 5 sigtelinjer	3
Social & Tilbuds kerneopgave	4
En sammenhængende indsats	4
Treklangsmodellen	5
Tildelingsmodellen – Faglig økonomisk ansvarlighed	6
Indsatser i Social & Tilbud	7
Klageadgang	8
Svarfrister og klageadgang	8
Klage over afgørelsen	8
Klage over sagsbehandlingen	8
Socialpædagogisk støtte efter § 85 uanset boform	9
Lovgrundlag	9
Formål med indsatsen	9
Målgruppe	9
Indsatsens indhold	9
Indsatsens omfang, varighed og form	10
Kvalitetskrav til leverandør	10
Opfølgning	10
Botilbud til midlertidigt ophold uden lejekontrakt	11
Lovgrundlag	11
Formål med ydelsen	11
Målgruppe	11
Pris	12
Botilbud til længerevarende ophold uden lejekontrakt	13
Lovgrundlag	13
Formål med ydelsen	13
Målgruppe	13
Pris	13
Botilbud til længerevarende ophold med lejekontrakt	14
Lovgrundlag	14
Formål med ydelsen	14
Målgruppe	14
Pris	14

Bilag	15
Voksenudredningsmetoden.....	15
Eksempler på borgere der ikke tildeles socialpædagogisk støtte	17
Eksempler på vejledende beskrivelser af borgere, der tildeles socialpædagogisk støtte i tildelingsmodulerne	18

Forord

Beskrivelsen af Social & Tilbuds serviceniveau for voksenstøtte og botilbud indeholder en generel beskrivelse af principperne for indsatsen.

Serviceniveaubeskrivelserne er udarbejdet i Social & Tilbud i samarbejde med medarbejdere i forvaltningen og i tilbuddene. KORA har været tilknyttet projektet som eksterne konsulenter. Serviceniveaubeskrivelserne kommer til orientering i Udsatterådet og Handicaprådet efter den politiske godkendelse i Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

I Serviceniveaubeskrivelserne defineres det indledningsvist, hvad der forstås ved et serviceniveau. Serviceniveauet beskriver indholdet og omfanget af de tilbud og ydelser som kommunen tilbyder. Serviceniveauet skal forstås som en ramme, der gælder i langt de fleste situationer. Det er ikke bindende retningslinjer da afgørelser altid skal bero på et individuelt skøn.

Social & Tilbud arbejder ud fra 5 sigtelinjer, der afspejler et menneskesyn, som sætter fokus på det borgeren selv kan mestre, så et tilbud til en borger er mindst muligt indgribende.

Social & Tilbuds bruger Voksenudredningsmetoden til at sikre, at borgerens støttebehov bliver afdækket, og der arbejdes efter Treklangsmodellen til at sikre, at der bevilges en sammenhængende og helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum.

I Social & Tilbud udmøntes indsatsen i 10 økonomiske moduler efter en såkaldt tildelingsmodel, som omhandler omfanget af den socialpædagogiske støtte en borger modtager uanset boform.

Formålet med at definere serviceniveauet er at skabe sammenhæng mellem de politiske mål, afgørelser om støtte og levering af indsatser.

Serviceniveaubeskrivelserne er dels udarbejdet i en udgave, som kan være et redskab til politikere, sagsbehandlere og medarbejdere i Social & Tilbud og dels i en kortere udgave, som er tiltænkt områdets borgere og deres pårørende.

Serviceniveaubeskrivelserne vil blive tilgængelig på Esbjerg Kommunes hjemmeside.

Serviceniveau for Social & Tilbud – principper for indsatsen

Social & Tilbud ønsker at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer på området. Serviceniveaubeskrivelserne har til formål at skabe sammenhæng mellem de politiske mål, afgørelser om støtte og levering af indsatser.

Hvad er et serviceniveau

- Et serviceniveau beskriver indholdet og omfanget af de tilbud og ydelser, som kommunen som udgangspunkt tilbyder.
- Et serviceniveau på et område er en ramme for, hvad man typisk vil tilbyde, og hvad der vil være gældende i langt de fleste situationer.
- Det er ikke bindende retningslinjer.
- De konkrete afgørelser skal bero på et individuelt skøn, og der skal derfor tages stilling i hver enkelt sag.

Støtte til mestring af eget liv - De 5 sigtelinjer

I Social & Tilbud arbejdes der ud fra 5 sigtelinjer, med det formål at have et fælles sigte i hele organisationen fra politisk niveau til medarbejderniveau. De 5 sigtelinjer er:

- 1) Tidligt og koordineret indsats i forhold til at få belyst borgerens ressourcer og problemstillinger med efterfølgende iværksættelse af relevante handlinger.
- 2) Med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau ydes der individuel støtte til udvikling af borgerens kompetencer med henblik på, at den enkelte borger er i stand til at føre et liv så tæt på det almindelige som muligt, hvad angår beskæftigelse, uddannelse, fritid og bolig.
- 3) Hverdagslivet skal tilrettelægges læringsorienteret og fremadrettet for den enkelte borger med mulighed for overskridelse af nuværende tilbudsramme og kompetenceniveau.
- 4) Via en fleksibel indsats på tværs af formelle strukturer tilgodeses borgerens behov bedst muligt med anvendelse af mindst mulige ressourcer.
- 5) Udvikling og afprøvning af metoder i forhold til inddragelse af civilsamfundet.

Menneskesynet bag sigtelinjerne indebærer, at borgeren skal have et tilbud med mindst mulig indgriben, som sætter fokus på det borgeren selv kan mestre.

Indsatserne tager afsæt i den enkelte borgers behov frem for en mere afgrænset målgruppetænkning, hvor det bliver indholdet i de eksisterende tilbud, som bestemmer indsatsen for den enkelte borger.

Det indebærer, at indsatsen over for den enkelte borger tilrettelægges:

- Lærings- og udviklingsorienteret

- Rehabiliterende og habiliterende
- Recoveryorienteret

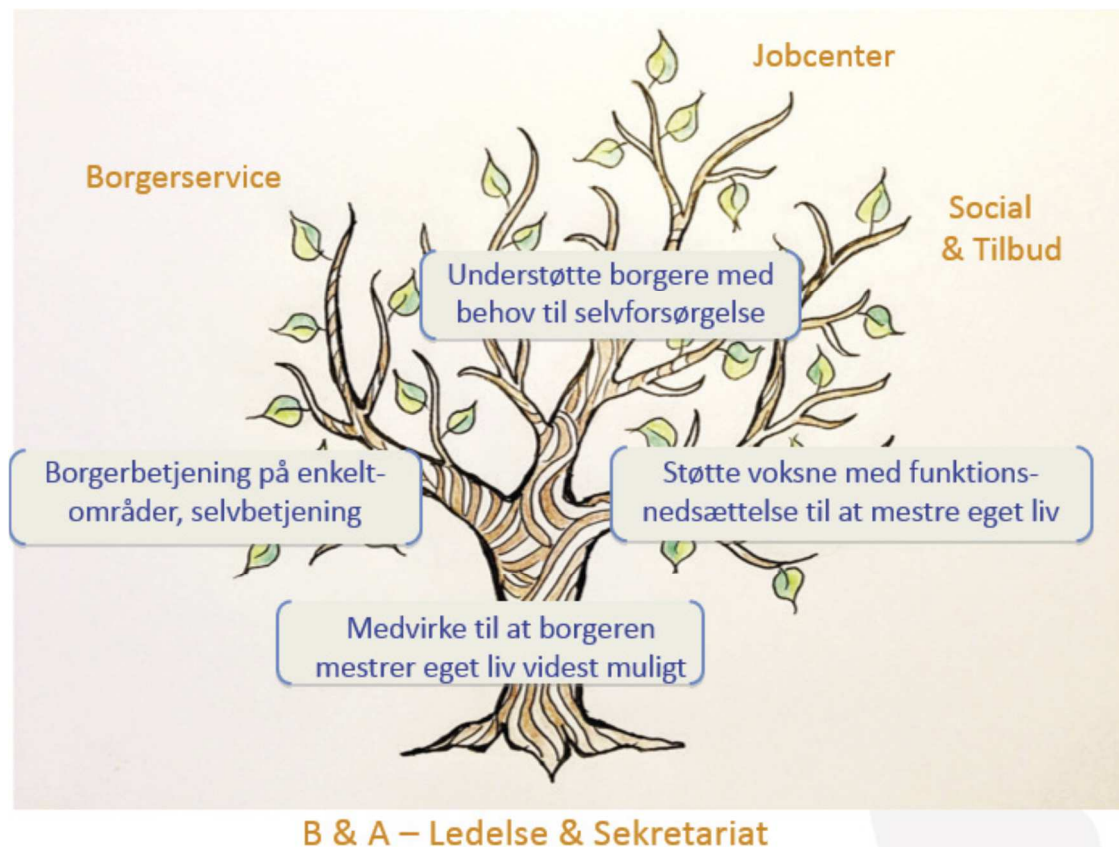
Indsatsen tilrettelægges med afsæt i de individuelle funktionsnedsættelser og behov.

Indsatserne skal matche den enkelte borgers situation og dermed støtte vedkommende i selv at opnå sit mål fysisk, psykisk og socialt.

Social & Tilbuds kerneopgave

Kerneopgaven skal forstås som den opgave, vi som arbejdsfællesskab er sat til at løse. I Social & Tilbud arbejdes der på at sikre, at alle handlinger i organisationen kan føres tilbage til kerneopgaven.

Borger & Arbejdsmarked har defineret kerneopgaven i organisationens afdelinger. Den overordnede kerneopgave er at "Medvirke til at borgeren mestrer eget liv videst muligt". Social & Tilbuds kerneopgave er at "Støtte voksne borgere med funktionsnedsættelse til at mestre eget liv".



En sammenhængende indsats

Alle borgere skal igennem en forvisitation. Med udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden vurderes det, om borgeren tilhører målgruppen i Social & Tilbud.

Det er Social & Tilbuds afdeling Voksen Myndighed, som udreder, udmåler, visiterer og bevilger støtten inden for den lovgivningsmæssige og økonomiske ramme.

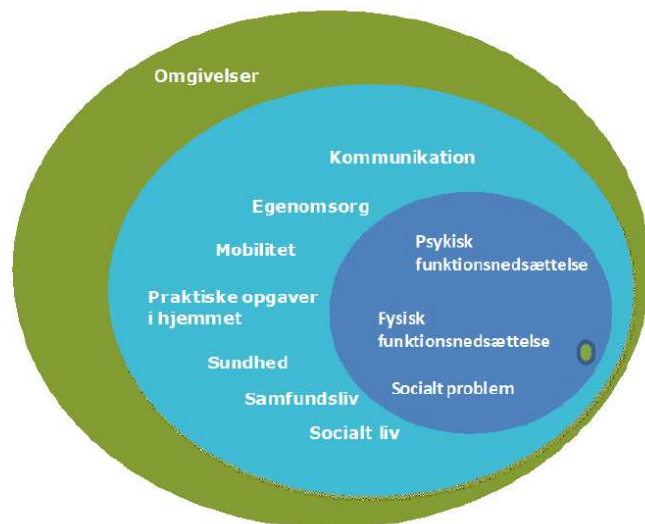
Socialrådgiveren i Voksen Myndighed vurderer borgerens funktionsniveau, lærings- og udviklingspotentiale samt kompensationsgrad ved hjælp af Voksenudredningsmetoden.

Voksenudredningsmetoden fokuserer på at afdække, hvordan borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktionsevnenedsættelse påvirker borgerens mulighed for at få en mere selvstændig livsførelse.

I tilknytning til voksenudredningsmetoden er der i Social & Tilbud udarbejdet et indikatorkatalog. Indikatorkataloget er et redskab til at danne fælles forståelse mellem de involverede parter for et differentieret syn på borgerens funktionsnedsættelse.

De 7 temaer i Voksenudredningsmetoden afdækker om en borger har behov for støtte:

- 1. Praktiske opgaver i hjemmet**
- 2. Egenomsorg**
- 3. Mobilitet**
- 4. Kommunikation**
- 5. Samfundsliv**
- 6. Socialt liv**
- 7. Sundhed**



Der henvises til bilag 1 vedrørende beskrivelse af Voksenudredningsmetodens temaer.

Omgivelser afgør, i hvilken sammenhæng/helhed borgeren har behov for en indsats.

Treklangsmodellen

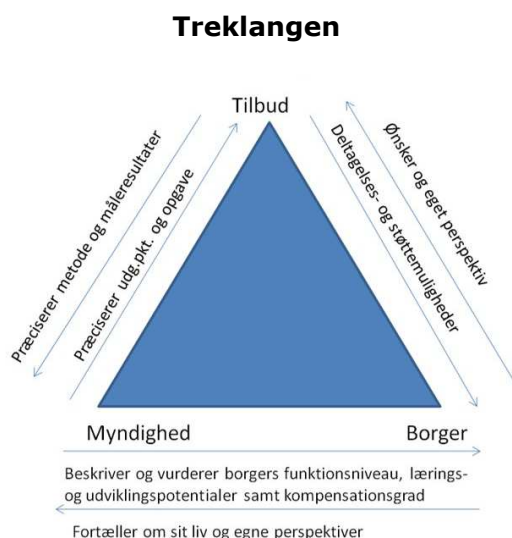
Social & tilbud har fokus på en sammenhængende og helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum.

Social & Tilbud arbejder efter Treklangsmodellen. I denne model er omdrejningspunktet samarbejdet mellem: Borger, Myndighed og Tilbud. Modellen beskriver også det *løbende samarbejde*, der er imellem Borger, Myndighed og Tilbud.

I retningslinjer er beskrevet, hvorledes samarbejdet i "Treklangen" ideelt tænkes udført.

Retningslinjerne gælder for medarbejdere i Social & Tilbud.

Processen er illustreret i figuren.



Myndighedsrådgiver afholder møde med borgeren samt evt. bisidder. Borgeren fortæller om sit liv og egne perspektiver.

Myndighedsrådgiveren beskriver og vurderer borgerens funktionsniveau, lærings- og udviklingspotentialer samt kompensationsgrad ved hjælp af Voksenudredningsmetoden.

Myndighedsrådgiveren udarbejder en § 141 handleplan og beskriver indsatsformål og indsatsmål (maksimum 3 indsatsmål).

Myndighedsrådgiveren visiterer borgeren til et tilbud. Når det er afklaret, hvilket tilbud borgeren skal tilbydes træder proceduren for Treklangen i kraft.

Tildelingsmodellen – Faglig økonomisk ansvarlighed

Det er en overordnet målsætning af finde de bedste løsninger, der afbalancerer faglige, juridiske og økonomiske hensyn.

I Social & Tilbud udmøntes indsatsen i 10 økonomiske moduler efter en såkaldt tildelingsmodel. Til hvert modul er knyttet et timetal.

Tildelingsmodellens moduler omhandler omfanget af den socialpædagogiske støtte en borger modtager uanset boform.

Tildelingsmodellen for støtte bygger på, at borgeren visiteres til en individuel timetildeling.

Støtten kan tilrettelægges som:

- Socialpædagogisk støtte i gruppeforløb
- Individuel socialpædagogisk støtte

Individuel støtte kan ydes som:

- Direkte kontakt
- Telefonisk

- Videostøtte
- Mail kontakt
- Sms kontakt

Støtten tildeles som et tildelingsmodul 1-10. Støtten tildeles uanset boform. Støtten kan tildeles i egen bolig (ikke anvist bolig), eller i et botilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108 og Almenboliglovens § 105.

I botilbud er takststrukturen bygget op med en basistakst og et tildelingsmodul. Basistaksten er stedrelaterede udgifter som f.eks. ejendomsudgifter, afdelingsledelse og nattevagt.

Ved støtte i en bolig der ikke er anvist af kommunen indeholder taksten alene et tildelingsmodul.

Tildelingsstrukturen giver mulighed for at tilpasse taksten, når støttebehovet ændrer sig. Sker der en ændring i borgerens funktionsniveau, vil det være muligt at tilpasse taksten ved at rykke til et andet tildelingsmodul.

Den konkrete tildeling af et modul vil altid skulle ske på baggrund af socialrådgiverens samlede faglige vurdering, § 141 handleplanen samt i treklangsdialogen.

I bilaget er der beskrevet eksempler på borgere, der visiteres til tildelingsmodulerne.

Indsatser i Social & Tilbud

For at blive bevilget en indsats fra Social & Tilbud, skal borgeren have en samtale med en socialrådgiver fra Voksen Myndighed, hvor der foretages en udredning af borgerens individuelle støttebehov efter Voksenudredningsmetoden.

Der kan være forskellige årsager til, at borgere der tilhører Social & Tilbuds målgruppe ikke bliver tilbudt støtte. Det kan eksempelvis være:

- Borgere med nedsat funktionsniveau, men hvor dette ikke har en betydelig begrænsende effekt på mulighederne for at leve et "almindeligt" liv.
- Borgere med manglende erkendelse af behov for støtte eller manglende motivation til udvikling/manglende ønske om forandring
- Borgere der vurderes at have brug for en indsats i et andet regi inden der evt. kan tilbydes støtte i Social & Tilbud
- Borgere, der kan opsøge støtte andre steder
- Borgere, der efterspørger indsatser, der tilbydes andre steder i civilsamfundet

Følgende centre i Esbjerg Kommune kan levere støtte og botilbudsformer:

- Socialt Rehabiliteringscenter
- Udviklingscenter Esbjerg
- Udviklingscenter Ribe
- Center for Socialt Udsatte
- Kraftcenter

Klageadgang

Når der er truffet en afgørelse er der klageadgang.

Svarfrister og klageadgang

Ved ansøgning om støtte efter serviceloven er der fastsat en svarfrist på 2 måneder fra modtagelse af ansøgning til der skal foreligge en afgørelse.

Ansøgninger om støtte bliver behandlet så hurtigt som muligt. Der kan være situationer, hvor den generelle svarfrist ikke kan overholdes. Hvis det sker, får ansøger brev med besked om grunden hertil, samt oplysning om hvornår svar kan forventes.

Klage over afgørelsen

Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får ansøger en skriftlig begrundelse for afslaget samt eventuelle forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.

Klager over afslag på ansøgning kan indbringes for Ankestyrelsen efter reglerne i kapitel 10 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Borgeren indsender klagen til den rådgiver, der har behandlet sagen.

Klagen skal være modtaget i Voksen Myndighed inden 4 uger, fra ansøger har modtaget afslaget. Voksen Myndighed genbehandler derefter ansøgningen. Hvis Voksen Myndighed ved fornyet behandling af sagen træffer en anden afgørelse, vil ansøger inden 4 uger fra klagens modtagelse få meddelelse herom. Hvis afgørelsen ikke ændres, får ansøger besked om, at Voksen Myndighed sender klagen videre til Ankestyrelsen.

Klage over sagsbehandlingen

Eventuelle klager over sagsbehandlingstiden, valg af udfører eller medarbejdere i bevillingsenheden og i tilbuddet kan ikke behandles af Ankestyrelsen. Her skal klagen i stedet rettes til Social & Tilbudschefen. Der er ingen klagefrist.

Socialpædagogisk støtte efter § 85 uanset boform

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Støtten kan ydes som et element i et samlet tilbud om bl.a. rådgivning, støtte, hjælp til pleje, behandling, træning eller ledsagelse til personer uanset deres boform.

Formål med indsatsen

Formålet med indsatsen er, at den enkelte borger - gennem en individuel tilrettelagt og målrettet indsats - kan blive bedre i stand til at tage ansvar for et hverdagsliv på egne betingelser og til at kunne erkende egne behov. Målet er, at borgeren dermed opnår størst mulig indflydelse på sin egen tilværelse.

Målet med indsatsen kan både være at sikre en positiv udvikling og at forebygge/afbøde en negativ udvikling.

Målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer som har et kompensationsbehov.

Indsatsens indhold

Indsatsen er særligt tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov med henblik på at understøtte borgeren i at opnå størst mulig mestring i eget liv. Det fordrer, at borgeren er motiveret for indgå i et samarbejde om indsatsen.

Borgeren motiveres til og støttes i at kunne planlægge, strukturere, igangsætte og udføre funktioner, der bidrager til, at borgeren kan leve sit liv så selvstændigt som muligt.

Indsatsen kan ydes inden for et eller flere af Voksenudredningsmetodens 7 temaer:

Praktiske opgaver i hjemmet

- Hjælp og omsorg for andre
- Praktiske opgaver
- Indkøb
- Madlavning
- Rengøring
- Tøjvask

Egenomsorg

- Af- og påklædning
- Vask
- Kropspleje
- Toiletbesøg
- Drikke
- Spise

Kommunikation

- Forstå meddelelser
- Fremstille meddelelser
- Samtale
- Anvendelse af kommunikationshjælpemidler og -teknikker
- Kommunikationsmiddel

Mobilitet

- Gang og bevægelse
- Ændre og opretholde kropstilling
- Bære, flytte og håndtere genstande
- Færden med transportmidler

Samfundsliv

- Beskæftigelse
- Bolig
- Uddannelse
- Privatøkonomi

Socialt liv

- Samspil og kontakt
- Relationer og netværk
- Sociale fællesskaber

Sundhed

- Helbredsforhold
- Kostvaner og livsførelse
- Medicinsk behandling
- Seksualitet
- Misbrug

Indsatsens omfang, varighed og form

Indsatsens omfang, varighed og form udmåles og tilrettelægges individuelt.

Omfanget af støtte udmåles efter tildelingsmodellens moduler 1-10.

Kvalitetskrav til leverandør

Indsatsen udføres fortrinsvis af medarbejdere med en social- eller sundhedsfaglig uddannelse eller med anden relevant faglig baggrund.

Indsatsen kan leveres af forskellige centre/leverandører ud fra en konkret vurdering af den enkelte borgers behov og opgavens karakter. Borgeren har ikke frit valg af leverandør.

Indsatsen skal udføres med udgangspunkt i bevillingen og borgerens indsatsmål. Leverandøren har ansvar for valg af faglig metode.

Opfølgning

Opfølgningen vurderes individuelt i henhold til retningslinjerne for samarbejdet i treklangsmodellen.

Botilbud til midlertidigt ophold uden lejekontrakt

Lovgrundlag

Serviceovens § 107.

Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold til:

1. Personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte.
2. Personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.

Udgangspunktet for tildeling af et midlertidigt botilbud er, at der er en forventning om, at borgerens behov for støtte forventes at kunne ændre sig, bl.a. som følge af den indsats, der ydes borgeren under opholdet i boformen. Der kan ikke sættes en bestemt tidsmæssig grænse for opholdet i boformen.

Formål med ydelsen

Formålet med et midlertidigt botilbud er at skabe en fysisk boligmæssig ramme, hvor borgere med betydelige fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer tilbydes en målrettet indsats med henblik på udredning, udvikling eller stabilisering af borgerens funktionsevne.

Hensigten er at få en afklaring af fremtidig boform og støtteforanstaltninger og eventuelle erhvervs-/uddannelsesmuligheder.

Målgruppe

Målgruppen er borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Et midlertidigt botilbud er til borgere, som i en periode har behov for en så omfattende og ofte specialiseret indsats, at den ikke kan tilbydes i egen bolig.

Tilbuddet gives typisk til borgere, som

- Ved hjælp af et individuelt udviklingsforløb eller en særlig behandlingsmæssig støtte vil blive i stand til at klare en tilværelse i et mindre indgribende tilbud
- Har behov for et genoptræningsforløb af kortere varighed
- I en periode har behov for stabilisering for at gøre det muligt at vurdere støttebehov og dermed afklare hvilken fremtidig indsats, der er den rette
- Har behov for afklaring og udredning af fremtidigt støttebehov

Med hensyn til indsatsens indhold, omfang, varighed og form henvises til afsnittet vedrørende Socialpædagogisk støtte efter § 85 uanset boform.

Pris

Der træffes i forbindelse med bevilling afgørelse om egenbetaling, dvs. betaling af husleje, lys og varme mv.

Botilbud til længerevarende ophold uden lejekontrakt

Lovgrundlag

Serviceovens § 108.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende støtte til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Formål med ydelsen

Formålet med et længerevarende botilbud er at tilgodese borgerens behov for en længerevarende og omfattende hjælp, pleje og omsorg i en beskyttet boligmæssig ramme, således at borgeren gives mulighed for at udvikle, vedligeholde, eller undgå tab af færdigheder.

Målgruppe

Målgruppen er borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Ydelsen gives typisk til borgere,

- Hvis støttebehov er af længerevarende karakter, og som ikke kan løses i et mindre omfattende tilbud, herunder socialpædagogisk støtte i egen bolig
- Der har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg og behandling
- Der har behov for adgang/tilkald/kontakt til personale 24 timer i døgnet

Med hensyn til indsatsens indhold, omfang, varighed og form henvises til afsnittet vedrørende Socialpædagogisk støtte efter § 85 uanset boform.

Pris

Der træffes i forbindelse med bevilling afgørelse om egenbetaling, dvs. betaling af husleje, lys og varme mv.

Botilbud til længerevarende ophold med lejekontrakt

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende støtte til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Tilbydes et ophold i almene ældre- og handicapboliger eller i private lejemål har borgeren samme beskyttelse mod opsigelse, som gælder for alle øvrige lejere.

Formål med ydelsen

Formålet med et længerevarende botilbud er at tilgodese borgerens behov for en længerevarende og omfattende støtte, pleje og omsorg i en beskyttet boligmæssig ramme, således at borgeren gives mulighed for at udvikle, vedligeholde, eller undgå tab af færdigheder.

Målgruppe

Målgruppen er borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Ydelsen gives typisk til borgere,

- Hvis støttebehov er af længerevarende karakter, og som ikke kan løses i et mindre omfattende tilbud
- Der har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg og behandling
- Der har behov for adgang/tilkald/kontakt til personale 24 timer i døgnet

Med hensyn til indsatsens indhold, omfang, varighed og form henvises til afsnittet vedrørende Socialpædagogisk støtte efter § 85 uanset boform.

Pris

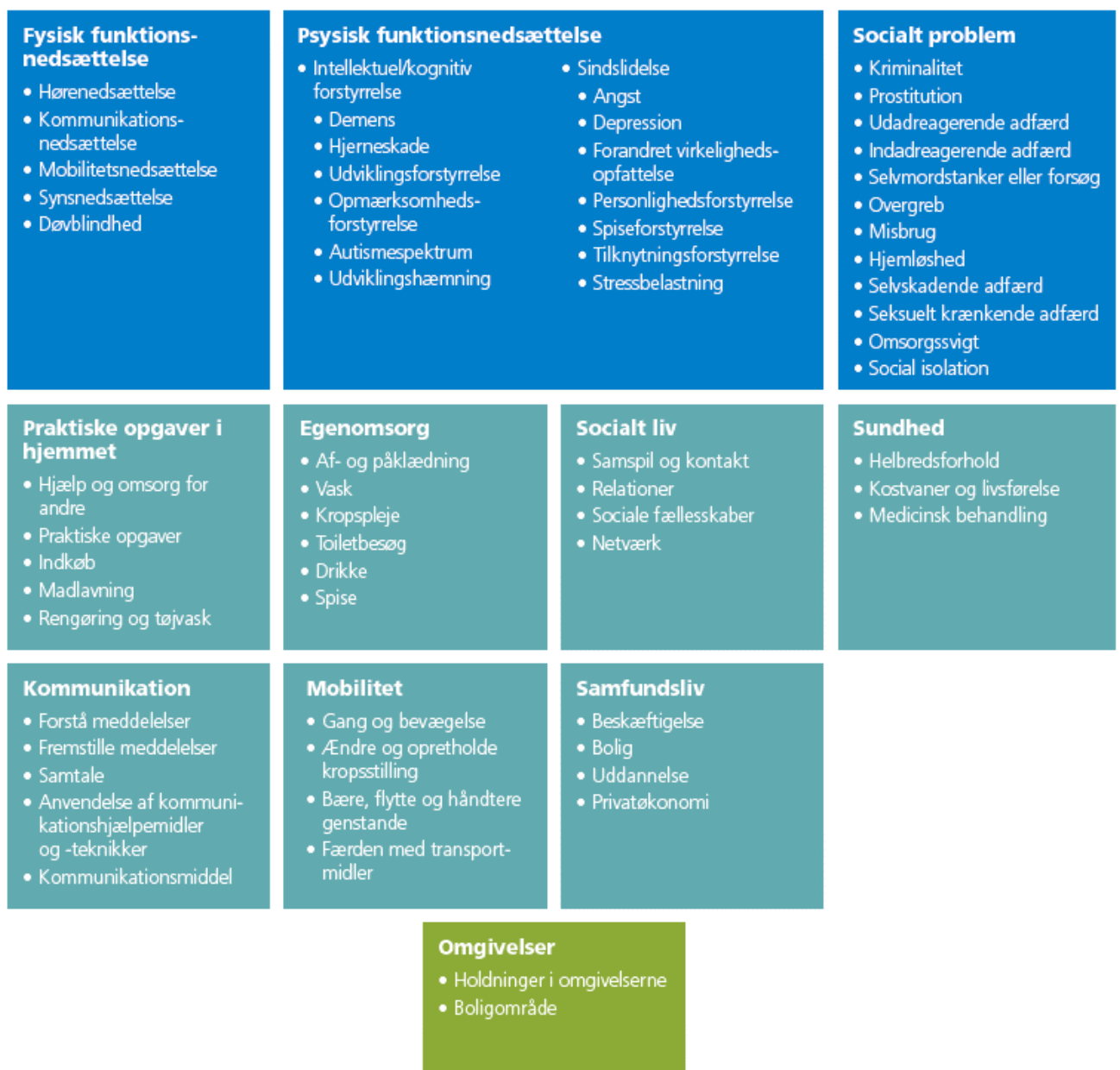
Der træffes i forbindelse med bevilling afgørelse om egenbetaling, dvs. betaling af husleje, lys og varme mv.

Bilag

Voksenudredningsmetoden

Social- og Indenrigsministeriet har sammen med KL udviklet en metode til sagsbehandling og udredning af voksne på handicap- og udsatteområdet. Metoden hedder Voksenudredningsmetoden, og formålet med den er, at forbedre den faglige og lovgivningsmæssige kvalitet i sagsbehandlingen. Metoden skal samtidig styrke styringen af området ved bedre ledelsesinformation og økonomiske overvejelser i sagsbehandlingen.

Metoden tydeliggør myndighedsrollen i sagsbehandlingen og anvendes af Social & Tilbuds myndighedsrådgivere.



På baggrund af udredningen af borgerens funktionsnedsættelser skal socialrådgiverne i Myndighed vurdere borgerens samlede funktionsniveau. Det samlede funktionsniveau viser et generelt billede af borgernes funktionsniveau ud fra de temaer, der er beskrevet i Voksenudredningsmetoden. Det samlede funktionsniveau beskrives ud fra skalaen A-E.

A = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)

B = Let problem (en smule, lidt)

C = Moderat problem (middel, noget)

D = Svært problem (omfattende, meget)

E = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Ydelsespakkerne tildeles inden for kategorierne B - E.

I tilknytning til voksenudredningsmetoden er der i Social & Tilbud udarbejdet et indikator-katalog. Indikator-kataloget er et fælles arbejdsredskab for såvel myndighedsrådgivere som praksismedarbejdere. Kataloget beskriver de syv temaer og undertemaer i Voksenudredningsmetoden. For at skille kataloget fra den samlede funktionsvurdering er vurderingerne beskrevet med tallene 0-4.

Den samlede score giver et samlet overblik over borgerens situation, problemstillinger og ressourcer, som den efterfølgende faglige vurdering baseres på.

Eksempler på borgere der ikke tildeles socialpædagogisk støtte

Til- delings- modul	Visiterede direkte – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudred- ningsmetoden – Typisk vurdering	
-	-	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere med nedsat funktionsniveau, men hvor dette ikke har en betydelig begrænsende effekt på mulighederne for at leve et "almindeligt" liv. • Borgere med manglende erkendelse af behov for støtte eller manglende motivation til udvikling/manglende ønske om forandring. • Borgere der vurderes at have brug for en indsats i et andet regi inden der evt. kan tilbydes støtte i Social & Tilbud. • Borgere, der kan opsøge støtte andre steder. • Borgere, der efterspørger indsatser, der tilbydes andre steder i civilsamfundet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingen bevilling. 	-	-
<p>1. Eksempel</p> <p>Uden for målgruppen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>En borger som oplever massive angstanfald, men ikke fremstår med betydelige funktionsnedsættelser. Borgeren henvises til egen læge med henblik på at få kontakt til lokalpsykiatrien.</i> <p>Manglende sygdomserkendelse, erkendelse af behov for støtte eller motivation:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Henvendelse fra borger vedrørende bror, der har massive misbrugs/alkoholproblemer, som er boligløs og derfor bor hos forældre og som ikke har nogen fast indkomst. Borgeren er dog ikke umiddelbart interesseret i at få nogen form for støtte.</i> <p>Brug for indsats i behandlingssystemet:</p> <p><i>En borger, der har helbredsmæssige problemer, trussel på jobbet som har foranlediget sygemelding og haft konsekvenser for socialt liv, psykiske problemer i form af angst påvirker hverdagslivet, selvskadende adfærd, økonomiske udfordringer pga. indkomstnedgang. Er i Kraftcenterets målgruppe og kan tilbydes hjælp efter VUM, men skal først afklares i psykiatrien.</i></p>					

Eksempler på vejledende beskrivelser af borgere, der tildeles socialpædagogisk støtte i tildelingsmodulerne

Tildelingsmodul	Visitere direkte – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudredningsmetoden – Typisk vurdering	
Modul 1	Op til 1-2 timer	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som har behov for et afgrænset forløb, der ikke kan løses i kraftcentret. • Borgere som er forholdsvis selvhjulpne, der kan have enkelte længerevarende/permanente støttebehov. • Borgere som har flere andre igangværende indsatser f.eks. i Jobcentret. • Borgere som ikke kan overskue mere støtte uanset omfanget af funktionsnedsættelsen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Botilbud kan være en forudsætning for, at borgeren kan fungere og udvikle sine færdigheder. • Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgerens individuelle behov. • Som oftest arbejdes der med <u>få</u> temaer i voksenudredningsmetoden. 	1-5 temaer	Score B-D
<p>1. Eksempel Borgeren er en midaldrende mand, som er udviklingshæmmet. Han bor i egen bolig. Borgeren er på mange måder velfungerende, men har svært ved at holde fokus på en igangværende opgave og glemmer let aftaler. Borgeren har en god kontakt til sin familie, men har svært ved at tage initiativ til at deltage i aktiviteter, selv om det betyder, at borgeren føler sig ensom.</p> <p>Borgeren er tildelt støtte til at kunne fokusere på igangværende opgaver og til at skabe et netværk udover kontakten til familien. Borgeren er tildelt op til 1-2 timers støtte pr. uge.</p> <p>2. Eksempel Borgeren er en midaldrende kvinde, som er socialt udsat. Hun bor i egen bolig. Hun har problemer med at holde boligen, og må hver uge have hjemmeplejen på besøg for at holde styr på boligen. Borgeren er dement, og har en hjerneskade. Når der er råd til det, drikker hun og går på bodega uden, at hun herved får dækket sit behov for kontakt med andre mennesker. Borgeren er inkontinent, så der er behov for daglig vask af sengetøj. Økonomien har hun ikke overblik over, så hun får administreret sin økonomi med månedlige udbetalinger.</p>					

Borgeren er tildelt støtte til styring af økonomi, herunder indkøb og anskaffelser af tøj og større ting. Derudover får hun støtte til at etablere kontakter i sociale fællesskaber, som ikke involverer alkohol.

Borgeren er tildelt op til 1-2 timers støtte pr. uge.

3. Eksempel

Borgeren er en ung kvinde, som bor i egen bolig.

Hun er udviklingshæmmet med frontallap problematik. Hun er udfordret i hverdagen i forbindelse med sit parforhold.

Borgeren er tildelt støtte til styring af økonomi. Derudover får hun støtte i hverdagen i forhold til rengøring og den psykiske trivsel. Hun skal guides til praktiske opgaver, og når der opstår spørgsmål vedr. økonomi, regninger, opsparing mv.

Borgeren er tildelt op til 1-2 timers støtte pr. uge.

Til- delings- modul	Visite- rede di- rekte – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudrednings- metoden – Typisk vurdering	
Modul 2	Op til 3-5 timer	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som er forholdsvis selvhjulpne, og som kan have <u>nogle</u> længerevarende/permanente støttebehov. • Borgere som har flere andre igangværende indsatser, og som ikke kan overskue eller har brug for mere støtte. • Borgere som har behov for <u>regelmæssig</u> kontakt eller støtte i længere tid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Botilbud kan være en forudsætning for, at borgeren kan fungere og udvikle sine færdigheder. • Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgernes individuelle behov. • Der arbejdes ofte med <u>flere</u> temaer i Voksenudredningsmetode eller, at funktionsnedsættelsen betyder, at der behov for <u>mere</u> støtte inden for temaerne. 	2-5 temaer	Score C-D

1. Eksempel

Borgeren er en fraskilt midaldrende kvinde, som er udviklingshæmmet. Hun bor i egen bolig. Borgeren har en medfødt hjerneskade og er delvist spastisk lammet, og kan kun gå ved hjælp af rollator. Borgeren har en kørestol, som bruges f.eks. når der skal handles. Derudover er borgerens syn nedsat. Borgeren er i perioder deprimeret og truer med selvmord på grund af ensomhed. Borgeren har i tiltagende grad mindre overblik over sine behov for indkøb og til at huske ting og aftaler i hverdagen.

Borgeren er tildelt støtte til oprydning og til at lægge tøj sammen og på plads. Derudover får hun fysisk støtte til at handle. Borgeren er tildelt op til 3-5 timers støtte pr. uge.

2. Eksempel

Borgeren er en yngre mand, som er psykisk sårbar. Han bor i egen bolig. Han har en svær synsnedsættelse og forskellige former for kontaktforstyrrelser, Aspergerlignende samt lettere spasticitet. Han er normalt begavet, men har indlæringsvanskeligheder. Har svært ved at aflæse sociale signaler hos andre og har svært ved at etablere netværk med ligestillede. Har ikke opbygget en identitet som blind.

Borgeren er tildelt støtte til ADL-træning og til samvær med andre synshandicappede. Derudover får han støttende samtaler til at bearbejde begivenheder, så han psykisk kan være i det og til at blive mere afklaret omkring beskæftigelsesmulighederne. Borgeren er tildelt op til 3-5 timers støtte pr. uge.

Til- delings- modul	Visite- rede di- rekte – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudrednings- metoden – Typisk vurdering	
Modul 3	Op til 6-8 timer	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som er selvhjulpne på <u>nogle</u> områder, men har længerevarende/permanente støttebehov. • Borgere som har behov for hyppigere kontakt – nogle heraf daglig kontakt. • Borgere som i henhold til funktionsnedsættelsen har behov for <u>jævnlig</u> kontakt/støtte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgerens individuelle behov. • Der arbejdes ofte med <u>flere</u> temaer i Voksenudredningsmetode og funktionsnedsættelsen bevirker at der behov for <u>mere</u> støtte inden for temaerne. 	3-6 temaer	Score C-D

1. Eksempel

Borgeren er en yngre mand, som er socialt udsat. Han bor i egen bolig.

Det er konstateret, at han er diagnosticeret med ADHD. Han har det svært psykisk og er ked af at bo, der hvor han pt. bor. Det sociale netværk er sparsomt, men han vil gerne møde andre mennesker, så han kan få et socialt netværk. Hverdagen er vanskelig at overskue f.eks. post og regninger.

Borgeren er tildelt støtte til finde tryghed i egen bolig samtidig med, at der arbejdes på at finde en anden bolig. Der ydes støtte til, at borgeren kan udvikle de sociale kompetencer dels ved, at borgeren støttes i at komme mere ud til aktiviteter og til at møde andre mennesker, og dels til at kunne reflektere på oplevelser. Han får derudover støtte til at tjekke post og til at betale regninger.

Borgeren er tildelt op til 6-8 timers støtte pr. uge.

2. Eksempel

Borgeren er en ung kvinde, som er udviklingshæmmet. Hun bor i egen bolig.

Med en IQ på 35-49, og har hun behov for støtte til at få struktur og faste rammer. Funktionsnedsættelsen betyder, at hun har svært ved at behovsudsætte, og har tendens til at blive ved, indtil hun opnår det, hun gerne vil. Hun har problemer med at overholde aftaler, og bliver let urolig, når hverdagen ikke er i faste rammer.

Borgeren er tildelt støtte til at få indarbejdet faste rutiner og fast struktur i hverdagen i forhold til praktiske opgaver. Hun får støtte i form af guidning og i at blive fastholdt i forskellige arbejdsprocesser. Der er behov for støtte til at vedligeholde praktiske færdigheder, til at drage omsorg for sig selv både i forhold til personlig fremtoning og til kosten. Derudover er der behov for støtte til socialt samvær og til at lære om egen økonomi.

Borgeren er tildelt op til 6-8 timers støtte pr. uge.

Til- de- lings- modul	Visite- rede di- rette – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudrednings- metoden – Typisk vurdering	
Modul 4	Op til 9- 11 timer	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som er selvhjulpne på <u>nogle/flere</u> områder, men kan have længerevarende/permanente støttebehov. • Borgere der ud over hyppig kontakt kan have behov for støtte til ledsagelse/samarbejde til andre offentlige instanser f.eks. Jobcentret. • Borgere som i henhold til funktionsnedsættelsen har behov for <u>jævnlig</u> kontakt/støtte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Botilbud kan være en forudsætning for, at borgeren kan fungere og udvikle sine færdigheder. • Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgerens individuelle behov. • Der arbejdes med <u>flere</u> temaer i Voksenudredningsmetoden og funktionsnedsættelsen bevirker, at der behov for mere støtte inden for temaerne. • Der kan være behov for en <u>betydelig</u> indsats for at borgeren kan fungere i hverdagen. 	3-6 temaer	Score C-D

1. Eksempel

Borgeren er en midaldrende kvinde, som er socialt udsat. Hun har ophold på et botilbud.

Borgeren har væsentlige fysiske og kognitive skader grundet tidligere livsførelse.

Borgeren har en væsentligt nedsat funktionsevne, der gør, at hun opholder sig en stor del af tiden i botilbuddet. Borgeren har brug for botilbuddets rammer, for at få den støtte og tryk, der er nødvendig, for at kunne have en velfungerende hverdag.

Borgeren er rimeligt fungerende i forhold til den personlige hygiejne. Hun hjælper med ved de daglige gøremål, og har overskud til at drage omsorg for hendes egen bolig og de andre beboere i huset.

Borgeren er tildelt støtte til styring af økonomi, medicinsk behandling, ledsagelse til læge og sygehus, samt til pleje i forbindelse med sundhedsmæssige behandlinger.

Borgeren er tildelt støtte op til 9-11 timer ugentligt.

2. Eksempel

Borgeren er en midaldrende mand, som er socialt udsat. Han bor nu i egen bolig efter at have været boligløs i 8 år.

Borgeren er i substitutionsbehandling for et mangeårigt misbrug. Han har haft en svær barndom med dys social adfærd i skoletiden. Han har svært ved at mærke skyldfølelse og mangler empati. Det opleves, at han udnytter andre, og at han har en uhensigtsmæssig adfærd i kontakten med andre.

Der er en tendens til, at han isolerer sig. Derudover er der problemer med hukommelsen, og han glemmer ofte at spise. Kan ikke bruge offentlig transport, da de ikke vil have ham med.

Borgeren er tildelt støtte til at oparbejde rutiner i dagligdagen ift. indkøb, rengøring, tøjvask og til at få økonomisk overblik. Der ydes støtte i sociale sammenhænge, som f.eks. til indkøb, apotekerbesøg og til adfærdskorrektion når han er ude at handle for at forebygge uhensigtsmæssig adfærd. Borgeren er tildelt op til 9-11 timers støtte pr. uge.

3. Eksempel

Borgeren er en yngre mand, som er udviklingshæmmet. Han bor i et botilbud.

Han er diagnosticeret med atypisk autisme, der er sidestillet med gennemgribende mental udviklingsforstyrrelse og udviklingshæmning.

Borgeren er tildelt støtte til at kunne håndtere krav og forventninger samt til at lære at udtrykke ønsker og behov samt efterspørge relevant hjælp. Han støttes i at opnå handlingsstrategier, som mindsker sygdommen og til at blive selvtransporterende og i at øge evnen til at bruge kommunikationsmidler.

Borgeren er tildelt op til 9-11 timers støtte pr. uge.

I institutionelle rammer med basistakst

Til- delings- modul	Visite- rede di- rekte – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudrednings- metoden –	
				Typisk vurdering	
Modul 5	Op til 12- 14 timer	<ul style="list-style-type: none"> Borgere som er selvhjulpne på <u>nogle</u> områder, men har længerevarende/permanente støttebehov. Borgere som har behov for daglig kontakt. Borgere som ud over daglig kontakt har behov for støtte til ledsagelse/samarbejde til andre offentlige instanser f.eks. Jobcentret. Borgere som i henhold til funktionsnedsættelsen har behov for <u>regelmæssig</u> kontakt/støtte. 	<ul style="list-style-type: none"> Botilbud kan være en forudsætning for, at borgeren kan fungere og udvikle sine færdigheder. Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgere-ns individuelle behov. Der arbejdes med <u>flere</u> temaer i Voksenudredningsmetoden og funktionsnedsættelsen bevirker, at der behov for mere støtte inden for temaerne. Der er behov for en <u>indgribende</u> indsats, for at borgeren kan fungere i hverdagen. 	4-6 temaer	Score C-D

1. Eksempel

Borgeren er en ung kvinde, som er psykisk sårbar. Hun bor i egen bolig.

Borgeren har problemer med at holde sin bolig og er bevilget hjemmepleje hver 14. dag til rengøring. Hun har svært ved at tage initiativ og gennemføre en opgave. Hun er socialt isoleret og har et meget sparsomt netværk.

Borgeren er tildelt støtte for at kunne få struktureret og udført nødvendige opgaver i forhold til hjemmet, omkring egenomsorg, til at stabilisere den psykiske tilstand, kontakt til lokalpsykiatrien og mulighed for at få kontakt til støtten på alle tider af døgnet.

Borgeren er tildelt op til 12-14 timers støtte pr. uge.

2. Eksempel

Borgeren er en ung mand, som er socialt udsat. Han er psykisk sårbar og har problemer med misbrug. Han bor i egen bolig.

Borgeren kan selv løse mange praktiske opgaver, men har store problemer med at have overblik over opgaverne og få dem udført. Han har store problemer med at administrere sin økonomi og optager mange private lån. Han har haft et massivt misbrug, dette er mindsket med tiden, men han har fortsat behov for støtte til at blive helt misbrugsfri.

Borgeren er tildelt støtte til at skabe overblik over sin hverdag samt støtte til at komme i gang med de praktiske opgaver i hjemmet. Han får støtte i forhold til sund livsstil herunder også til at blive ude af misbrug. Han får støtte til at administrere sin økonomi og i forhold til kontakten til andre offentlige instanser, da han har mange aktører ind over. Hans støttebehov skal ses i lyset af, at han tidligere har haft et meget massivt behov. Han er på nuværende tidspunkt i et forløb, hvor han udvikler sit funktionsniveau, der betyder, at støtten løbende sættes ned.

Borgeren er tildelt op til 12-14 timers støtte pr. uge.

I institutionelle rammer med basistakst

Til- lings- modul	Visiterede direkte – ti- mer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudrednings- metoden –	
				Typisk vurdering	
Modul 6	Op til 5-10 timer	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som er selvhjulpne på <u>nogle/få</u> områder, men kan have længerevarende/permanente støttebehov. • Borgere som ved behov kan få kontakt til personale alle døgnets timer. • Borgere som i henhold til funktionsnedsættelsen har behov for <u>regelmæssig</u> kontakt/støtte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Botilbud kan være en forudsætning for, at borgeren kan fungere og udvikle sine færdigheder, som følge af, at det direkte behov for støtte er af betydelig karakter. • Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgers individuelle behov. • Der arbejdes med <u>flere</u> temaer i Voksenudredningsmetoden og funktionsnedsættelsen bevirker, at der behov for mere støtte inden for temaerne. • Der er behov for en <u>vidtgående</u> indsats for at borgeren kan fungere i hverdagen. 	4-6 temaer	Score C-D

1. Eksempel

Borgeren er en ung kvinde, som er udviklingshæmmet. Hun er visiteret til et botilbud.

Borgeren har gennem mange år haft en spiseforstyrrelse, der har haft konsekvenser for hendes kognitive niveau, med bl.a. hukommelsesbesvær samt problemer med struktur og overblik. Opholdet i et botilbud har til formål at lære borgeren at begå sig i voksenlivet, og hvor hun får et tilbud, hvor hendes behov for tryk og omsorg kan tilgodeses og hvor hendes behov for støtte til udvikling kan tilgodeses.

Borgeren er tildelt støtte til at strukturere dagligdagen og til at blive motiveret til mest mulig selvhjulpnehed. Borgeren får støtte til ledsagelse til aftaler, hvor hun kan påvirkes følelsesmæssigt eller, hvor der gives mange informationer. Borgeren kan varetage dele af rengøringen, men magter det ikke selv fysisk og psykisk. Der er behov for støtte og guidning. Hun får endvidere støtte til det sociale liv og sociale aktiviteter og til at arbejde med de årsager, der ligger til grund for hendes spiseforstyrrelse.

Borgeren er tildelt støtte med 5-10 timer ugentligt.

2. Eksempel

Borgeren er en ung mand, som er udviklingshæmmet. Han er visiteret til et botilbud.

Borgeren er paranoid skizofren og lettere udviklingshæmmet. Borgeren har omfattende problemer i forhold til socialt liv, samfundsliv, kommunikation og sundhed. Borgeren har behov for at være i rammer, hvor han møder anerkendelse, omsorg og tryk, og hvor han oplever at have et værdigt liv.

Borgeren er tildelt støtte til at være sammen med andre mennesker. Han får støtte til at kunne være i sin bolig, og til at håndtere angst og stemmehøring. Borgeren får støtte til ADL og personlig hygiejne. Støtten tilbydes løbende, når borgeren er modtagelig og motiveret og foregår i et tæt samarbejde med behandlingspsykiatrien.

Borgeren er tildelt støtte med 5-10 timer ugentligt.

3. Eksempel

Borgeren er en yngre kvinde, som er socialt udsat. Hun bor i en lejlighed i et botilbud.

Borgeren er i substitutionsbehandling for et blandingsmisbrug som blev indledt da hun var 13 år. Hun har et voldsomt sidemisbrug, som hun ikke har lyst til at stoppe. Hun er fysisk og psykisk mærket af mange års misbrug, hvor hun i lange perioder har boet på gaden. Hun har mange kriminelle forhold og har tilbragt en stor del af sit voksne liv i fængslet. Hun har et godt forhold til sin mor, men har et ustabil samvær til sin 9 årige datter. Netværket består primært af andre misbrugere.

Borgeren er tildelt støtte til praktiske og personlige opgaver. Der ydes støtte til økonomien, til styring af medicinsk behandling og til konflikthåndtering. Derudover ydes omfattende støtte til at hun kan håndtere sit misbrug samt støtte og sparring omkring adfærd og sociale problemstillinger.

Borgeren er tildelt mellem 5-10 timers støtte pr. uge.

4. Eksempel

Borgeren er en ældre kvinde, som er socialt udsat. Hun bor i en lejlighed i et botilbud.

Borgeren er i substitutionsbehandling for sit misbrug. Hun har ikke rørt alkohol i de sidste 3 år, men har nogle gange et sidemisbrug af andre stoffer, som hun efterfølgende får det meget skidt af. Hun er træt både fysisk og psykisk.

Borgeren er tildelt støtte til praktiske opgaver og egenomsorg. Hun får støtte til guidning. Der er et socialt stort behov for støtte, da hun kun vil tale med personalet. Derudover er der behov for ekstra pleje og opsyn, når hun misbruger stoffer.

Borgeren er tildelt mellem 5-10 timers støtte pr. uge.

I institutionelle rammer med basistakst

Tilde- lings- modul	Visiterede direkte – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudrednings- metoden – Typisk vurdering	
Modul 7	Op til 10- 14 timer	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som er selvhjulpne på <u>få</u> områder, men kan have længerevarende/permanente støttebehov. • Borgere som har svært ved at omsætte færdigheder/kunnen til hensigtsmæssig handlinger. • Borgere som ved behov kan få kontakt til personale alle døgnets timer. • Borgere som i henhold til funktionsnedsættelsen har behov for <u>hyppig</u> kontakt/støtte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Botilbud kan være en forudsætning for, at borgeren kan fungere og udvikle sine færdigheder, som følge af, at det direkte behov for støtte er af betydelig karakter. • Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgerens individuelle behov. • Der arbejdes med <u>flere</u> temaer i Voksenudredningsmetoden og funktionsnedsættelsen bevirker, at der behov for mere støtte inden for temaerne. • Der er behov for en <u>meget vidtgående</u> indsats for at borgeren kan fungere i hverdagen. 	5-6 temaer	Score C-D

1. Eksempel

Borgeren er en yngre kvinde, som er udviklingshæmmet. Hun er visiteret til et botilbud.

Borgeren er udviklingshæmmet i lettere grad. Der er store intellektuelle og sproglige vanskeligheder, der bevirker, at hun har svært ved at udtrykke sig. Borgeren har behov for at blive motiveret til selvstændigt at kunne udføre flere praktiske opgaver og udføre dem selvstændigt. Borgeren beskrives som lyststyret og har brug for støtte til at lære at sige til, hvis der er noget, som borgeren ikke forstår eller bliver vred over. Har et heftigt temperament. Pågældende har dom til tilsyn fra kommunen efter overfald på medborger.

Pågældende får støtte til at udvikle øget selvstændighed i kontakt til sundhedsydelse m.v. Hun får støtte til at blive mere fysisk aktiv og få en sundere livsstil. Borgeren får endvidere støtte til strategier, som sikrer, at der ikke opstår uhensigtsmæssige strategier.

Borgeren er tildelt støtte med 10-14 timer ugentligt.

2. Eksempel

Borgeren er en ung mand, som er psykisk sårbar. Han bor i en lejlighed i et botilbud med henblik på botræning.

Han har en tilknytningsforstyrrelse som følge af belastede opvækstvilkår og er diagnosticeret med en adfærdsforstyrrelse samt lettere udviklingshæmning. Han har et meget lavt selvværd og truer med selvmord, når han ikke kan overskue sit liv. Han har svært ved at holde struktur og overholde aftaler. Han afledes nemt, og opleves som impulsiv og behagesyg. Derudover har han ingen økonomisk sans. Han kan ikke træffe og fastholde en selvstændig handling eller beslutning med mindre, den afspejler et meget konkret behov hos ham. Han har svært ved at indgå i sociale relationer, hvor han har ringe forståelse for, hvorledes man sætter grænser både for sig selv og andre. Bliver let mobbet og udnyttet af andre unge.

Borgeren er tildelt støtte til de fleste praktiske opgaver, som han i princippet selv kan udføre, men ikke får gjort. Han får støtte til alle økonomiske disponeringer og til at indgå i sociale relationer. Derudover får han støtte til kost og livsførelse generelt men også i forhold til at passe en behandlingsplan.

Borgeren er tildelt mellem 10-14 timers støtte pr. uge.

I institutionelle rammer med basistakst

Til- delings- modul	Visiterede direkte – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudrednings- metoden –	
				Typisk vurdering	
Modul 8	Op til 14- 18 timer	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som er selvhjulpne på <u>få</u> områder. • Borgere som har svært ved at omsætte færdigheder/kunnen til hensigtsmæssig handlinger. • Borgere som ved behov kan få kontakt til personale alle døgnets timer. • Borgere som i henhold til funktionsnedsættelsen har behov for <u>hyppig</u> kontakt/støtte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Botilbud kan være en forudsætning for, at borgeren kan fungere og udvikle sine færdigheder, som følge af, at det direkte behov for støtte er af betydelig karakter. • Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgere-ns individuelle behov. • Der arbejdes med <u>flere/alle</u> temaer i Voksenudredningsmetoden og funktionsnedsættelsen bevirker, at der er behov for mere støtte inden for temaerne. • Der er behov for en <u>gennemgribende indsats</u> for at borgeren kan fungere i hverdagen. 	5-6 temaer	Score C-E

1. Eksempel

Borgeren er en yngre kvinde, som er socialt udsat. Hun bor i en lejlighed i et botilbud.

Borgeren er i et mangeårigt substitutionsbehandlingsforløb for sit misbrug, men ønsker et sidemisbrug i begrænset omfang. Hun har flere diagnoser eksempelvis organisk psykose og forskellige afhængighedssyndromer, men ønsker ikke kontakt til det psykiatriske system. Hun er til tider psykotisk og oplever sig selv som ustabil. Hun er bange for, at hun er farlig for sig selv. I perioder er hun selvskadende og beretter om flere selvmordsforsøg. Hun har afsonet en dom for narkosmugling.

Borgeren er tildelt støtte til personlige og praktiske opgaver. Hun får administreret sin økonomi. Der bruges meget tid på konflikthåndtering og kommunikation. Hun får støtte til afskærmning fra omgivelserne, idet hun ikke kan mærke sig selv og sige fra. Støtte til sundhedsproblemer fylder meget. Hvis hun ikke får støtte til de almindelige ting i dagligdagen vælter det hele for hende. Borgeren har behov for et botilbud, da hun ikke kan klare sig i egen bolig.

Borgeren er tildelt mellem 14-18 timers støtte pr. uge.

I institutionelle rammer med basistakst

Til- delings- modul	Visiterede direkte – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudrednings- metoden –	
				Typisk vurdering	
Modul 9	Op til 18- 25 timer	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som er selvhjulpne på <u>få/ingen</u> områder. • Borgere som har svært ved at omsætte færdigheder/kunnen til hensigtsmæssig handlinger. • Borgere som ved behov kan få kontakt til personale alle døgnets timer. • Borgere som i henhold til funktionsnedsættelsen har behov for <u>hyppig</u> kontakt/støtte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Botilbud kan være en forudsætning for, at borgeren kan fungere og fastholde sine færdigheder, som følge af, at det direkte behov for støtte er af meget gennemgribende karakter. • Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgere-ns individuelle behov. • Der arbejdes med <u>alle</u> temaer i Voksenudrednings- metoden og funktionsnedsættelsen bevirker, at der er behov for mere støtte inden for temaerne. • Der er behov for en <u>meget gennemgribende</u> indsats for at borgeren kan fungere i hverdagen. 	6-7 temaer	Score D-E

Eksempel 1

Borgeren er en midaldrende mand, som er udviklingshæmmet og har en mobilitetsnedsættelse. Han bor i egen bolig, hvor støtten gives fra et botilbud med døgnbemanding.

Borgeren er ikke selv i stand til at overskue, tage initiativ til eller udføre opgaver i dagligdagen, herunder både praktiske opgaver i hjemmet og omkring egenomsorg.

Borgerens sociale relationer giver ofte problemer for ham i forhold til at blive udnyttet eller komme i konflikter.

Borgeren har flere helbredsmæssige problemer og er ikke selv i stand til at håndterer disse og leve på en hensigtsmæssig måde i forhold til dem.

Borgeren har ikke forståelse for eller i stand til at administrere sin økonomi.

Borgeren er tildelt støtte til at få udført personlige og praktiske opgaver og til at administrere sin økonomi. Han får støtte til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og til konflikthåndtering. Derudover får han støtte til alt omkring sit helbred. Borgeren har behov for at have støtten tæt på og at kunne komme i kontakt med personale hele døgnet.

Borgeren er tildelt op til 18-25 timers støtte pr. uge.

Eksempel 2

Borgeren er en 30 årig ung kvinde med multiple psykiatriske diagnoser og voldsom selvskade. Hun blev indlagt for første gang som 20-årig, og flyttede derefter i botilbud.

Hun har haft en kompliceret barndom der påvirker hendes voksenliv. Hendes psykiske funktionsnedsættelse kombineret med manglende opbakning, har resulteret i at hun har været indlagt på psykiatrisk afdeling mange gange, på trods af at det gentagne gange har været forsøgt at ændre rammer (skift af botilbud) og pædagogisk tilgang.

Hun har en høj IQ på det verbale plan og er i stand til at tage uddannelse via selvstudie på nettet. Hendes følelsesmæssige udvikling svarer til 5 år og regredierer til umodne handlemønstre, når hun udfordres på det følelsesmæssige plan. Hun har svært ved selv at tage ansvar for sine handlinger. Relationen til familien er overvejende skrøbelig og problemfyldt, derudover har hun et sparsomt netværk. Hun har brug for et meget struktureret tilbud og forudsigelighed i hverdagen.

Borgeren får støtte til at skabe sig overblik, genkendelighed og til detaljeret planlægning. Derudover får hun støtte til at udvikle færdigheder i forhold til socialt liv, egenomsorg, praktiske opgaver i hjemmet, samfundsliv (uddannelse/fremtidig bolig) samt sundhed.

Borgeren er tildelt op til 18-25 timers støtte pr. uge.

I institutionelle rammer med basistakst

Til- delings- modul	Visiterede direkte – timer pr. uge Budget 2017	Beskrivelse af typiske borgere	Beskrivelse af den typiske støtte	Voksenudrednings- metoden –	
				Typisk vurdering	
Modul 10	Op til over 25,0 timer	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som er selvhjulpne på <u>få/ingen</u> områder eller som har en destruktiv adfærd, der kræver vedvarende støtte. • Borgere som har svært ved at omsætte færdigheder/kunnen til hensigtsmæssig handlinger. • Borgere med behov for at der altid er personale til rådighed døgnet rundt. • Borgere som i henhold til funktionsnedsættelsen har behov for <u>uafbrudt</u> kontakt/støtte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Botilbud kan være en forudsætning for, at borgeren kan fungere og fastholde sine færdigheder, som følge af, at det direkte behov for støtte er af gennemgribende eller fuldstændig karakter. • Der lægges vægt på fleksibilitet i forhold til borgernes individuelle behov. • Der arbejdes med <u>alle</u> temaer i Voksenudredningsmetoden og funktionsnedsættelsen bevirker, at der er behov for mere støtte inden for temaerne. • Der er behov for en <u>fuldstændig indsats</u> for at borgeren kan fungere i hverdagen. 	Op til 7 temaer	Score D-E

1. Eksempel

Borgeren er en midaldrende mand, som er udviklingshæmmet. Han bor i et botilbud.

Borgeren har betydelige adfærdsproblemer, der bl.a. viser sig ved, at han udøver fysisk og psykisk overlast på personale og medbeboere. Borgeren udviser autistiske træk. Virker ofte urolig, rastløs og grænsesøgende. Har selvskadende adfærd. Der er behov for en tydelig struktur og borgeren kan ikke overlades til sig selv i ustrukturerede pauser. Han vil da ødelægge sine ting og inventar.

Borgeren er tildelt støtte til at opbygge en fast struktur med genkendelighed, forudsigelighed og med tydelige grænser. Borgeren har behov for at personalet møder ham med en ensartet pædagogik, at personalet er tydelige og stabile, og viser at de har overblikket. Der er behov for en tydelig/forståelig kommunikation.

Borgeren har behov for støtte til at overskue sin hverdag. Borgeren får støtte til økonomi og indkøb og til at skabe og vedligeholde relationer. Derudover er der støtte til at vedligeholde borgerens kognitive færdigheder og koncentrationsevne.

Borgeren er tildelt over 25 timer ugentligt.

2. Eksempel

Borgeren er en midaldrende kvinde, som er psykisk sårbar. Hun bor i et botilbud.

Borgeren er er diagnosticeret med paranoid skizofreni og opleves konstant psykotisk med stemmehøring og vrangforestillinger mellem god/ond og er svært forpint af sin tilstand. Hun er panisk angst for at være alene. Har været udsat for omsorgssvigt og seksuelle overgreb. Hun har selvskadende

adfærd og er udad reagerende og voldsomt råbende og truende. Hun har dom til behandling og er i lange perioder indlagt. Der er et meget stort antal indberetninger om trusler og vold mod personalet. De nuværende fysiske rammer er ikke længere foreneligt med borgerens adfærd.

Borgeren er tildelt støtte til at: få styr på tankerne, indkøb af dagligvarer, større indkøb, at gå over i køkkenet med opvask, smide affald ud, rengøring, skabe struktur i hverdagen, motiverende arbejde, dosering og udlevering af medicin, spise sammen, forebyggelse af vold, konflikthåndtering og kontakt til tandlæge, rådgiver og læge.

Borgeren er tildelt over 25 timers støtte pr. uge.

3. Eksempel

Borgeren er en yngre kvinde, som er udviklingshæmmet. Hun bor i et botilbud.

Borgeren er lettere udviklingshæmmet med væsentlig påvirkning af adfærd. Hun har autisme, atypisk med hensyn til symptomatologi og anden hyperkinetisk forstyrrelse ADHD. Der er behov for støtte til at udvikle så mange selvstændige færdigheder som muligt.

Borgeren er tildelt støtte i en særforanstaltning, hvor personalet med høj faglighed kan yde en social og ensrettet pædagogisk støtte til borgeren.

Borgeren er tildelt over 25 timers støtte pr. uge.

“
En tidlig og
koordineret
indsats ”

“
At den enkelte
borger får mulighed
for et liv så tæt på
det almindelige
som muligt ”

I SOCIAL & TILBUD ARBEJDER VI MED:
“
Individuelle
og fleksible
indsatser ”

I SOCIAL & TILBUD:
“
Udvikler og
afprøver vi
nye metoder ”

I SOCIAL & TILBUD ARBEJDER VI MED:
“
Udviklings-
og lærings-
orienterede
indsatser ”

